

## PROTOCOLO



## DESARROLLO DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS



### Competencias personales

El objetivo de la familia profesional “Desarrollo de habilidades y competencias” es mejorar las capacidades y desarrollar las habilidades de los alumnos y alumnas necesarias para cualquier parcela profesional o personal.

La metodología elegida es el e-learning, que une y relaciona tres elementos fundamentales para el logro de este objetivo:

1. Plataforma
2. Tutorización
3. Contenido

El tutor, a través de la plataforma, guía al alumno/a a lo largo del estudio del contenido.

Este contenido se caracteriza por:

- Ser interactivo y multimedia, lo que hace que su manejo sea más sencillo.
- Permitir la flexibilidad y autonomía en el aprendizaje.
- Estar disponible para su consulta cuando el/la alumno/a lo necesite.
- Ser un contenido de calidad y fácilmente actualizable ante los frecuentes cambios normativos.
- Disponer de autoevaluaciones para que el/la alumno/a sea consciente de su propio aprendizaje.

Esta familia profesional recoge acciones formativas que promueven la mejora de destrezas, prácticas y actitudes a nivel personal y profesional. Entre los diversos cursos disponibles se encuentran:

#### Nuestro Programa Formativo

PROTOCOLO  
 Concepto de Protocolo  
 Protocolo Oficial  
 Educación  
 Protocolo Empresarial

#### Dirigido A:

Profesionales y/o aquellas personas interesadas en ampliar sus conocimientos en el ámbito de las relaciones protocolarias en el sector empresarial

#### Objetivo general

Objetivo general de la acción formativa:

-Adquirir las competencias y habilidades necesarias que faciliten la comprensión del comportamiento humano y ayuden a mejorar la imagen pública personal acorde con las normas protocolarias

Competencias específicas de la acción formativa:

-Comprender los fundamentos de las normas de comportamiento y actuación que se aplican a las distintas situaciones sociales