

## FIDELIZACIÓN DE CLIENTES



## ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS



### Marketing y ventas

El objetivo de la familia profesional “Administración y dirección de empresas” es mejorar las competencias y ampliar las capacidades de los alumnos y alumnas en el ámbito de la gestión de diferentes áreas de las empresas y negocios.

La metodología elegida es el e-learning, que une y relaciona tres elementos fundamentales para el logro de este objetivo:

1. Plataforma
2. Tutorización
3. Contenido

El tutor, a través de la plataforma, guía al alumno/a a lo largo del estudio del contenido. Este contenido se caracteriza por:

- Ser interactivo y multimedia, lo que hace que su manejo sea más sencillo.
- Permitir la flexibilidad y autonomía en el aprendizaje.
- Estar disponible para su consulta cuando el/la alumno/a lo necesite.
- Ser un contenido de calidad y fácilmente actualizable ante los frecuentes cambios normativos.
- Disponer de autoevaluaciones para que el/la alumno/a sea consciente de su propio aprendizaje.

Esta familia profesional se centra en acciones formativas relacionadas con la gestión, administración y dirección de pequeñas y grandes empresas, abarcando diversas áreas como son la logística, de personal, económica y financiera, innovación u organización. Entre los diversos cursos disponibles se encuentran:

#### Nuestro Programa Formativo

##### FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

Fidelización de clientes

##### LA DIRECCIÓN DE VENTAS

La dirección de ventas

#### Dirigido A:

Profesionales del sector del comercio y de ventas, responsables de departamentos de marketing y aquellas personas interesadas en desarrollar su actividad dentro del ámbito de la comunicación y la atención al cliente

#### Objetivo general

Objetivo general de la acción formativa:

-Adquirir las técnicas necesarias para asegurar la fidelidad de los clientes de nuestro negocio

Competencias específicas de la acción formativa:

- Interiorizar los conceptos básicos sobre la fidelización de clientes
- Aplicar estrategias para la dirección de ventas