

HOTA0108: MF0706_1: UF0040: ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS

Esta acción formativa permite al profesional del área hotelera y de alojamiento de mejorar su servicio de atención al cliente en la puesta a punto de las habitaciones a través de la práctica de técnicas de atención al cliente y aplicación de normas de protocolo



HOSTELERÍA Y TURISMO



Gestión hotelera y alojamiento

El objetivo de la familia profesional "Hostelería y turismo" es ampliar las competencias y desarrollar las capacidades de los alumnos y alumnas en el ámbito de la gastronomía, restauración y gestión turística.

La metodología elegida es el e-learning, que une y relaciona tres elementos fundamentales para el logro de este objetivo:

1. Plataforma
2. Tutorización
3. Contenido

El tutor, a través de la plataforma, guía al alumno/a a lo largo del estudio del contenido.

Este contenido se caracteriza por:

- Ser interactivo y multimedia, lo que hace que su manejo sea más sencillo.
- Permitir la flexibilidad y autonomía en el aprendizaje.
- Estar disponible para su consulta cuando el/la alumno/a lo necesite.
- Ser un contenido de calidad y fácilmente actualizable ante los frecuentes cambios normativos.
- Disponer de autoevaluaciones para que el/la alumno/a sea consciente de su propio aprendizaje.

Esta familia profesional se centra en acciones formativas relacionadas con las diversas actividades turísticas y gastronómicas. Entre los diversos cursos disponibles se encuentran:

Nuestro Programa Formativo

ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS

Atención al cliente en las operaciones de limpieza de pisos en alojamientos

Montaje de salones para eventos en alojamientos

Aplicación de normas de protocolo básico

Dirigido A:

Profesionales que desarrollen o deseen desarrollar su actividad laboral en el sector de la hostelería y alojamiento como camarero/a de pisos o mozo/a de habitación

Objetivo general

Adquirir las habilidades y competencias para la atención a los clientes de un servicio hotelero en la puesta a punto de habitaciones y zonas comunes